



Gemeente Heerde



2024

Overeenkomst schoon en leefbaar huis

Tussen

Gemeente Heerde

En

Opdrachtnemer x

Kenmerk: AVSLHMH02024Heerde001



→ www.heerde.nl

Inhoud

Artikel 1.	Begripsbepalingen	4
Artikel 2.	Onderwerp van de overeenkomst	6
Artikel 3.	Duur van de overeenkomst	6
Artikel 4.	Wijzigen overeenkomst	7
Artikel 5.	Inzet onderaannieder(s) en deelnemers	7
Artikel 6.	Totstandkoming en beëindiging nadere opdracht	8
Artikel 7.	Meld- en informatieverplichting opdrachtnemer	8
Artikel 8.	Tarieven, indexering en declaraties	9
Artikel 9.	Maatregelen, opschorten en ingebrekestelling overeenkomst	10
Artikel 10.	Beëindiging van de overeenkomst	10
Artikel 11.	Continuïteit dienstverlening	11
Artikel 12.	Rechtsopvolging/fusies/overnames/vervreemding	11
Artikel 13.	Financiële verantwoording	12
Artikel 14.	Rechtmatigheid en materiele controle.....	12
Artikel 15.	Aansprakelijkheid en verzekering	13
Artikel 16.	Slotbepaling	13

DE ONDERGETEKENDEN:

Gemeente Heerde, gevestigd en kantoorhoudend aan de Eperweg 5, 8181 ET te Heerde, rechtsgeldig op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. Olaf Prinsen burgemeester van de Gemeente Heerde, hierna te noemen “**opdrachtgever**”.

EN

Naam opdrachtnemer x gevestigd en kantoorhoudend te **xxx** in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxx** hierna, verder te noemen “**opdrachtnemer**”,

Deze overeenkomst noemt opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk **partijen** en ieder van hen afzonderlijk ook **een partij**.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

- I. Opdrachtgever wenst haar inwoners in het kader van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) algemene voorzieningen aan te bieden en dient maatwerkvoorzieningen te verstrekken aan haar inwoners die daarvoor in aanmerking komen (hierna te noemen: **inwoner**) ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie. Deze overeenkomst heeft betrekking op de aan opdrachtnemer gegunde Algemene Voorziening Schoon en Leefbaar Huis (hierna te noemen AVSLH) en de Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning (hierna te noemen MVHO) waarvoor opdrachtnemer een aanbestedingsprocedure met het kenmerk AVSLHMOVHO2024Heerde heeft doorlopen en op **x datum** een inschrijving heeft ingediend;
- II. partijen zijn gedurende de uitvoering van de overeenkomst flexibel en delen proactief wederzijdse deskundigheid, ervaring en kennis met betrekking tot de uitvoering van de Wmo 2015 en meer specifiek de AVSLH en de MVHO;
- III. partijen zorgen ervoor dat zij elkaar, voor zover relevant, op de hoogte houden van beschikbare algemene, gebruikelijke en voorliggende voorzieningen in en rondom de gemeente Heerde en ontwikkelingen in het sociale domein in het bijzonder ten aanzien van de AVSLH en de MVHO en aanpalende voorzieningen;
- IV. partijen kunnen binnen de reikwijdte van deze raamovereenkomst nadere overeenkomsten sluiten, voor zover aan de hand van een specifieke vraag van inwoners de huidige gegunde producten niet toereikend zijn. Wanneer de gecontracteerde opdrachtnemer geen passend aanbod heeft of op redelijke termijn kan ontwikkelen qua inhoud en volume, kunnen deze algemene en/of maatwerkvoorzieningen door opdrachtgever ook buiten deze overeenkomst worden ingekocht;
- V. partijen kunnen daarnaast onderling en opdrachtgever kan desgewenst met derden buiten deze overeenkomst terughoudend pilots aangaan voor zover er sprake is van doorontwikkeling of andersoortig aanbod qua vorm of inhoud dat (nog) niet binnen deze overeenkomst gerealiseerd kan worden;
- VI. partijen zijn eraan gehouden om bij de uitwisseling van informatie in het kader van deze overeenkomst in ieder geval gebruik te maken van iWmo en te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen AVG) hiervoor wordt ook de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in bijlage 4 van deze overeenkomst afgesloten;
- VII. partijen zijn zich ervan bewust dat eventuele wijzigingen in de Wmo 2015, of vervanging van de Wmo 2015 door een nieuwe wet, en daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering van deze overeenkomst waarbij de Wmo 2015 voorgaat op het bepaalde in deze overeenkomst en de door opdrachtgever daaraan bij/of op grond van, op basis van de Wmo 2015 te geven invulling leidend is;
- VIII. partijen leggen de randvoorwaarden waaronder de AVSLH en MVHO wordt uitgevoerd schriftelijk vast in deze overeenkomst.

PARTIJEN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

Begripsbepalingen zoals hieronder opgenomen zijn onverkort en integraal van toepassing op deze raamovereenkomst inclusief bijbehorende bijlagen. Voor zover niet specifiek geduid in de begripsbepalingen of bij tegenstrijdigheden zijn de definities zoals benoemd in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) van toepassing.

1.1 All-in tarief

De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde en door opdrachtnemer te declareren:

- Vaste all-in weekvergoeding van 1,5 uur voor de daadwerkelijke uitvoering van de AVSLH voor de inwoners die hiervoor in aanmerking komen;
- Vaste all-in vergoeding per uur of daarvan afgeleide minuten per inwoner voor de daadwerkelijke uitvoering van de MVHO zoals is aangegeven in de dienstverleningsopdracht.

Het all-in uurtarief waarop bovengenoemde vergoedingen zijn gebaseerd zijn tot stand gekomen op basis van een tariefconsultatie en is inclusief al hetgeen is aangegeven in de vastgestelde Excelformats reële tarieven (zie bijlage 8) en is inclusief (niet limitatief) onder andere:

- de loonkosten van de in te zetten medewerker(s) waaronder toeslagen, werkgeverslasten en pensioen;
- overige kosten voor opdrachtnemer waaronder overhead en risicomarge;
- verlof, verzuim en opleiding en scholing;
- indirecte cliëntgebonden uren waaronder, verslaglegging, verantwoording en overleg;
- indeclarabele uren waaronder werkoverleg en overige indeclarabele niet cliëntgebonden uren;
- reiskosten zowel woon-werk (heen en terug) en werk-werk en reistijd.

en al hetgeen verder ten aanzien van de AVSLH en MVHO is omschreven en bepaald in deze overeenkomst. Opdrachtnemer kan dus voor de AVSLH en de MVHO geen aanvullende of andere kosten in rekening brengen anders dan de vastgestelde all-in tarieven.

1.2 Beveiligde weg

Een bericht dat voldoet aan de AVG waarvan de bijlage en eventueel de inhoud van het bericht zelf versleuteld wordt verzonden.

1.3 Calamiteit

Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en die tot de dood of een ernstig schadelijk gevolg voor een inwoner, medewerker of derde heeft geleid.

1.4 Deelnemer(s)

Deelnemers, leden, maten, vennoten of vergelijkbaar die onderdeel uitmaken van een samengestelde entiteit.

1.5 Nadere opdracht

Nadere opdracht onder deze overeenkomst zoals;

- In het geval van de AVSLH; het uitvoeren van een aanbod van activiteiten gericht op het ondersteunen in het resultaat: het schoon en leefbaar houden van een huis voor een specifieke inwoner die daarvoor op basis van de door opdrachtgever gestelde criteria in aanmerking komt, of;
 - in het geval van de MVHO; het na ontvangst van een dienstverleningsopdracht van opdrachtgever via iWmo door opdrachtnemer uitvoeren en realiseren van de doelen zoals aangegeven in deze dienstverleningsopdracht met als resultaat: het schoon en leefbaar houden van een huis van een specifieke inwoner met daarbij passende in te zetten professionals,
- op basis van dat wat is overeengekomen in deze overeenkomst.

1.6 Ernstige fout

Een handeling, of onrechtmatig gedrag dat naar het oordeel van opdrachtgever invloed heeft op de professionele geloofwaardigheid van de betrokken opdrachtnemer én voor zover dat gedrag wijst op kwade opzet en/of verwijtbare nalatigheid. Hieronder vallen ook de toepasselijkheid van uitsluitingsgronden welke voor toelating tot deze raamovereenkomst door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard. Ter illustratie: een gedraging in strijd met de vigerende mededingingsregelgeving en/of gedraging die negatieve gevolgen heeft gehad op publiekelijke fondsen (geld), schending van de privacyregels/bepalingen als opgenomen in de AVG dan wel onzorgvuldige omgang met

vertrouwelijke gegevens van ondernemingen en/of inwoners. Binnen deze definitie vallen expliciet niet calamiteiten en/of incidenten, tenzij deze structureel en met een zekere regelmaat voorkomen. In het algemeen kunnen ook als ernstige (beroeps)fout worden aangemerkt overtredingen van voorschriften betreffende de gezondheid, arbeidsomstandigheden, milieudelicten en overtredingen van de rijtijdenwet.

1.7 Fraude

Vorm van bedrog. Daarbij worden zaken anders voorgesteld dan ze zijn door een onjuiste weergave te geven van de werkelijkheid in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, digitaal of anderszins). Onder fraude wordt hier ook oplichting verstaan (zoals is opgenomen in artikel 326 in het Wetboek van Strafrecht).

1.8 Incident

Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de AVSLH of MVHO, en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de inwoner, medewerker of derde.

1.9 Inwoner

Ingezetene in de zin van de wet en zoals nader gedefinieerd in de verordening van de Gemeente Heerde.

1.10 iWmo

Landelijk vastgestelde informatiestandaard voor berichtenverkeer in de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015)

1.11 Medewerker(s)

De natuurlijke persoon (m/v) die op grond van een overeenkomst met opdrachtnemer daadwerkelijk werkzaam is voor de opdrachtnemer. Hiertoe behoren onder anderen alle personen met een arbeidsovereenkomst, een uitzendovereenkomst, zoals waarnemers, externe dienstdoende, uitzendkrachten, stagiaires. Hieronder valt ook de eigenaar van de organisatie van opdrachtnemer.

1.12 No-Show

Het niet toegankelijk zijn van de woning van de inwoner/niet aanwezig zijn van de inwoner op het afgesproken tijdstip zonder dat inwoner dit op werkdagen 24 uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip bij opdrachtnemer heeft gemeld.

1.13 Onderaanbieder

Zelfstandige rechtsvorm die door opdrachtnemer alleen wordt ingezet ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst. Als opdrachtnemer een beroep doet op een onderaanbieder ten aanzien van de technische- en beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht is dit een beroep op derde(n).

1.14 Resultaat

In hoeverre een door opdrachtgever gesteld doel zoals gesteld in de nadere opdracht door opdrachtnemer met de uitgevoerde huishoudelijke hulp is bereikt.

1.15 Samengestelde entiteit

Een entiteit of samenwerkingsverband van ondernemers (zoals ook bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 artikel 2.52 lid 3 t/m 7) bestaande uit "samengestelde" zelfstandige organisaties zoals bijvoorbeeld Coöperaties, Vennootschappen, Maatschappen, Stichtingen met individuele leden en Verenigingen, een combinatie, consortium of Joint Venture. In de "samengestelde entiteit" zijn de zelfstandige organisaties als deelnemer, lid, maat of vennoot onderdeel van de samengestelde entiteit. Deelnemers, leden, maten of vennoten van een samengestelde entiteit worden in deze overeenkomst "deelnemers" genoemd.

1.16 Uitvoeringsvoorwaarden

Omschreven (rand)voorwaarden, vereisten en resultaten op basis waarvan de AVSLH en MVHO door opdrachtnemer aan inwoners moet plaatsvinden.

1.17 Warme overdracht

Persoonlijke overdracht van gegevens over, van of over de situatie van de inwoner bij de overgang van de ene naar de andere opdrachtnemer of opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de medewerker van de andere opdrachtnemer of opdrachtgever al op de hoogte is van de situatie, zodat inwoner niet opnieuw zijn/haar verhaal hoeft te doen.

1.18 Werkdag(-en)

Een dag, in principe niet een zaterdag of een zondag en niet een algemeen erkende feestdag als bedoeld in artikel 3 eerste lid van de Algemene Termijnenwet, of een in het tweede of op grond van, op basis van het derde lid van genoemd artikel met een algemeen erkende feestdag gelijkgestelde dag, tenzij dit op deze dagen is benodigd en geaccordeerd door opdrachtgever.

1.19 Zwaarwegende redenen

Belangenconflict of een onwenselijke situatie zoals bijvoorbeeld:

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de situatie onwerkbaar maakt, omdat de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de medewerker en/of mede inwoners in gevaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de inwoner, maar ook vanuit de handelwijze van familie en/of naasten van de inwoner.
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie met de inwoner.
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de medewerker van opdrachtnemer en/of mede inwoners.
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door opdrachtnemer.

Artikel 2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 Onderwerp van deze overeenkomst is het uitvoeren van de AVSLH en MVHO en alle dienstverlening voortvloeiend uit deze overeenkomst (zie voor een inhoudelijke omschrijving van de producten AVSLH en MVHO bijlage 1 van deze overeenkomst).
- 2.2 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten ISNV van 1 januari 2023 (hierna te noemen inkoopvoorwaarden) van toepassing op deze opdracht voor zover daar in deze overeenkomst niet van wordt afgeweken. Voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.3 De bijlagen bij deze overeenkomst, net als nadere opdrachten, zijn integraal onderdeel van deze overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de overeenkomst en de bijlagen prevaleren altijd de bepalingen van de overeenkomst en vervolgens dat wat is aangegeven in de nadere opdracht. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen van de bijlagen geldt de volgende volgorde in afnemende mate van belangrijkheid:
 - a) Omschrijving producten en eisen AVSLH en MVHO (bijlage 1);
 - b) Uitvoeringsvoorwaarden (bijlage 2);
 - c) Algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 3);
 - d) Verwerkersovereenkomst (bijlage 4);
 - e) SROI Verplichting (Bijlage 5);
 - f) Plan van aanpak opdrachtnemer (bijlage 6);
 - g) Procesdocument d.d. xx, nota's van Inlichtingen en inschrijving (bijlage 7);
 - h) Excelformat reële tarieven (bijlage 8)

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar. De overeenkomst gaat in op 1 januari 2025 en heeft een looptijd van vier (4) jaar tot en met 31 december 2028 met de mogelijkheid voor opdrachtgever van twee (2) optionele verlengingen van twee (2) jaar.
- 3.2 Als partijen geen gebruik wensen te maken van de verlengingsoptie(s) brengen zij elkaar hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de dan lopende periode schriftelijk op de hoogte, dus bij een looptijd tot en met 31 december vindt de schriftelijke mededeling uiterlijk op 30 juni plaats.
- 3.3 De overeenkomst eindigt in ieder geval van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, op 31 december 2032
- 3.4 De overeenkomst kan naast de verlengingsoptie(s) zoals hierboven benoemd maximaal voor de duur van zes (6) extra maanden worden verlengd als zich een situatie voordoet waarbij beëindiging of opzegging van de overeenkomst tot discontinuering van de dienstverlening leidt. Of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt door opdrachtgever bepaald. In een dergelijke situatie wordt dit uiterlijk 30 dagen voor de dan geldende einddatum schriftelijk aan opdrachtnemer doorgegeven.
- 3.5 Dit artikel laat het recht op tussentijdse beëindiging of opzegging van deze overeenkomst onverlet, zoals bepaald in artikel 10 van deze overeenkomst.

Artikel 4. Wijzigen overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst kan binnen de toepasselijke wettelijke kaders tussentijds worden gewijzigd of worden uitgebreid met aanvullende uitvoeringsvoorwaarden, of de inhoud van de opgenomen AVSLH of MVHO kunnen wijzigen als:
- a) wijzigingen in de Wmo 2015 en daarop gebaseerde of met de Wmo 2015 samenhangende landelijke wet- en regelgeving dit vereist. Dit geldt uiteraard ook als de Wmo 2015 wordt vervangen door een nieuwe wet. Van wijziging van de overeenkomst is (ook) sprake als:
 - i. de overeenkomst moet worden aangepast door maatregelen van de rijksoverheid en daaruit voortvloeiende lokale verordeningen en besluiten;
 - ii. de overeengekomen AVSLH en MVHO en bijbehorende dienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 valt of volgens, in overeenstemming met jurisprudentie of regelgeving, niet meer voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b) verduidelijking, duiding, aanpassing of aanvulling van de huidige bepalingen noodzakelijk is voor een eenduidige of beoogde uitvoering van het bepaalde in deze overeenkomst;
 - c) de huidige bepalingen ontoereikend zijn om eventueel gewenste verbeteringen en/of optimalisaties door te voeren.
- 4.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst zijn pas geldig als deze door daartoe bevoegde personen en door partijen zijn goedgekeurd en schriftelijk zijn overeengekomen in een addendum.
- 4.3 De definitieve wijziging wordt door opdrachtgever schriftelijk medegedeeld aan opdrachtnemer.
- 4.4 Ten aanzien van de ingangsdatum van de wijziging geldt dat:
- a) voor de situatie zoals bedoeld in het eerste lid onder a voor zover mogelijk een redelijke termijn wordt gehanteerd¹ (als een termijn b.v. van rijkswege wordt opgelegd heeft opdrachtgever hier geen invloed op) en voor de situatie zoals bedoeld in het eerste lid onder sub b en c altijd een redelijke termijn wordt gehanteerd;
 - b) de redelijke termijn afhankelijk is van de omstandigheden, waarbij een ingangsdatum van acht weken na de verzending van de voorgenomen wijziging, zoals bedoeld in het tweede lid, in principe geldt als redelijk;
 - c) een wijziging zoals bedoeld in het eerste lid onder a kan plaatsvinden met terugwerkende kracht, voor zover dat voortvloeit uit de landelijke wet- en regelgeving;
 - d) voor zover de wijziging zodanige aanpassingen vergt van opdrachtnemer dat deze daaraan niet bij de ingangsdatum kan voldoen, bijvoorbeeld ten aanzien van het berichtensysteem, kan in de mededeling van de definitieve wijziging een termijn worden opgenomen waarbinnen aan deze voorwaarden moet worden voldaan.
- 4.5 Een definitieve wijziging is bindend met ingang van de door opdrachtgever bepaalde ingangsdatum.
- a) Voor zover de ingangsdatum eerder dan een week na de verzenddatum van de definitieve wijziging zoals bedoeld in het vierde lid plaatsvindt of ingaat met terugwerkende kracht, is de wijziging bindend met ingang van het moment dat opdrachtnemer kennis heeft kunnen nemen van de definitieve wijziging. Bij aangetekende verzending geldt dat opdrachtnemer in elk geval met ingang van de werkdag na ontvangst van de definitieve wijziging hiervan kennis heeft kunnen nemen.
 - b) Voor zover er een termijn is opgenomen waarbinnen aan bepaalde voorwaarden moet worden voldaan vanaf de ingangsdatum, is het voorgaande onder a van overeenkomstige toepassing.
- 4.6 Als opdrachtnemer de wijzigingen niet accepteert of wenst te accepteren wordt de overeenkomst met opdrachtnemer beëindigd, rekening houdend met artikelen 9, 10 en 11 van deze overeenkomst.
- 4.7 In afwijking van lid 6 is opdrachtnemer verplicht wijzigingen te accepteren die noodzakelijk zijn op basis van lid 1 sub a van dit artikel. Mocht de overeengekomen AVSLH en/of MVHO of bijbehorende dienstverlening of een deel daarvan niet meer onder de Wmo 2015 vallen of volgens, in overeenstemming met gemeentelijk beleid, niet meer voor vergoeding in aanmerking komen dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de betreffende dienstverlening en wel met ingang van de beleidswijziging van Gemeente of inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving.

Artikel 5. Inzet onderaannieder(s) en deelnemers

- 5.1 Het staat opdrachtnemer niet vrij om zonder toestemming van opdrachtgever onderaannieder(s) en/of deelnemers in te zetten voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Inzet van onderaannieder(s) en/of deelnemers is pas mogelijk, als deze bij inschrijving op de procedure zijn aangegeven en door opdrachtgever geschikt zijn bevonden, of;
- 5.3 als zij voldoen aan de geschiktheidseisen en de uitsluitingsgronden zijn niet van toepassing en in de loop van de overeenkomst worden toegevoegd na toestemming daartoe van opdrachtgever.
- 5.4 Als een opdrachtnemer onderaannieder(s) of deelnemer(s) inzet, blijft de opdrachtnemer altijd volledig aansprakelijk en eindverantwoordelijk richting opdrachtgever. Het verleggen van de aansprakelijkheid naar

onderaanbieder(s) of deelnemer(s) is niet toegestaan. Tussen onderaanbieder(s) en/of deelnemers en opdrachtgever bestaat geen enkele contractuele relatie.

Artikel 6. Totstandkoming en beëindiging nadere opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer ontvangt een nadere opdracht via iWmo (MVHO) of opdrachtnemer verstuurt een start-zorg bericht na akkoord inzet AVSLH door opdrachtgever.
- 6.2 Opdrachtnemer is voor wat betreft de MVHO verplicht binnen tien (10) werkdagen de dienstverlening te starten en een start-zorgbericht te versturen via iWmo en voor de AVSLH binnen 8 weken, tenzij opdrachtnemer binnen deze termijn opdrachtgever via beveiligde weg gemotiveerd heeft bericht de nadere opdracht om zwaarwegende redenen niet te aanvaarden.
- 6.3 Eventuele wachttijden worden door opdrachtnemer direct en in ieder geval binnen uiterlijk vijf werkdagen na ontstaan kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtnemer is verplicht de nadere opdracht te weigeren of tijdens de uitvoering bij opdrachtgever melding te maken als één of meerdere van onderstaande omstandigheden zich voordoen:
 - a) Opdrachtnemer, of één of meerdere van zijn medewerkers, is bewindvoerder, curator, mentor en/of PGB administrateur van de inwoner;
 - b) Opdrachtnemer, of één of meerdere van zijn medewerkers, heeft een overwegende invloedrelatie op de cliënt, zoals voogdij of een rol zoals genoemd onder a ten aanzien van een direct gezinslid van inwoner;
 - c) Opdrachtnemer, of één of meerdere van zijn medewerkers, is een familielid in de eerste of tweede graad van de opdrachtnemer, of onderhoudt een persoonlijke relatie met de inwoner.
- 6.5 Een nadere opdracht eindigt:
 - a) automatisch als:
 - i. de einddatum zoals aangegeven in de nadere opdracht wordt bereikt;
 - ii. inwoner overlijdt of verhuist buiten de gemeentegrens;
 - b) na vaststelling of aanvullende berichtgeving als:
 - iii. de gezinssamenstelling van inwoner wijzigt en dit gevolgen heeft voor de nadere opdracht;
 - iv. de inwoner, met toestemming van opdrachtgever, besluit de dienstverlening van een andere opdrachtnemer af te nemen;
 - v. de inwoner geen aanspraak meer maakt op de AVSLH en/of MVHO op basis van de Wmo 2015;
 - c) als de overeenkomst wordt beëindigd, met inachtneming van artikelen 9, 10 en 11 van deze overeenkomst.
- 6.6 Wanneer de nadere opdracht tijdelijk stopt, bijvoorbeeld door tijdelijke opname in een ziekenhuis of een verpleeghuis, meldt opdrachtnemer of indien van toepassing opdrachtgever de nadere opdracht formeel af met het sturen van een stopbericht via iWmo. Hierbij wordt in het berichtenveld duidelijk aangegeven dat de dienstverlening tijdelijk stopt.
- 6.7 Bij einde van een nadere opdracht zoals bedoeld in lid 5 a, b en c meldt opdrachtnemer of indien van toepassing opdrachtgever de nadere opdracht formeel af met het sturen van een stopbericht via iWmo. Hierbij wordt in het berichtenveld duidelijk aangegeven dat de dienstverlening permanent stopt.

Artikel 7. Meld- en informatieverplichting opdrachtnemer

- 7.1 In het kader van contractbeheer en contractmanagement wijst opdrachtgever één gezamenlijk contactpersoon, mailadres en correspondentieadres aan waarop opdrachtnemer opdrachtgever in dat kader formeel kan bereiken. Afhankelijk van de aard van de correspondentie kan het contact worden voortgezet door een ander dan de contactpersoon. Meldingen ten aanzien van calamiteiten moeten rechtstreeks worden zo snel mogelijk maar binnen uiterlijk 72 uur gemeld bij de gemeentelijk toezichthouder.
- 7.2 Op opdrachtnemer rust een meld- en informatieverplichting ten aanzien van alles wat redelijkerwijs van invloed is of kan zijn op de dienstverlening of op de nakoming van verplichtingen uit deze overeenkomst en bijbehorende bijlagen. Hieronder valt naast een achteruitgang van de kwaliteit van dienstverlening tevens het instellen of praktiseren van een wachtlijst voor nieuwe inwoners, calamiteiten, incidenten, intern of extern geïnitieerd onderzoek naar mogelijke fraude of (financiële) onrechtmatigheden, openbare en niet-openbare rapporten van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna te noemen: IGJ) die betrekking hebben op de opdrachtnemer, voorgenomen ontslagen die van invloed zijn op de uitvoering van de dienstverlening en/of reorganisatietrajecten. Maar ook een strafrechtelijke vervolging van opdrachtnemer of een van zijn medewerkers, vrijwilligers of ondersteuners, indien de vervolging mogelijkerwijs invloed heeft op de uitvoering van de dienstverlening en ontstane betalingsproblemen of andere (financiële) problemen die de continuïteit van naleving van de overeenkomst in gevaar en voorvallen vergelijkbaar met incidenten en calamiteiten waar medewerkers, derden of inwoners (die vallen onder een andere wet) bij betrokken zijn, vallen onder deze meld- en informatieplicht.

- 7.3 Opdrachtnemer overlegt op eerste aanvraag van opdrachtgever binnen uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen of zoveel sneller als de toezichthouder dit nodig acht de onder 7.2 aangegeven of nader door opdrachtgever opgevraagde informatie. Opdrachtgever zal niet meer gegevens op (laten) vragen dan, gelet op de vraagstelling of het doel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is. Als een opdrachtnemer van mening is deze informatie niet beschikbaar te kunnen dan wel moeten stellen, onderbouwt zij haar weigering met steekhoudende argumentatie. Op basis van deze argumentatie vindt tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever overleg plaats. Als opdrachtgever de argumentatie als ongegrond beoordeeld, is opdrachtnemer verplicht de gevraagde informatie alsnog aan te leveren.
- 7.4 Opdrachtnemer is verplicht om opdrachtgever direct schriftelijk te waarschuwen als de van opdrachtgever ontvangen informatie fouten bevat of gebreken vertoont waardoor opdrachtnemer niet of onvoldoende in staat is de nadere opdracht uit te voeren overeenkomstig de intentie waarmee deze nadere opdracht is verstrekt of aangevangen.
- 7.5 Op de opdrachtnemer rust de verplichting om direct en schriftelijk bij opdrachtgever te melden dat sprake is van één van de opschortings- of beëindigingsgronden uit artikelen 9 en 10 van deze overeenkomst of dat redelijkerwijs voorzienbaar is dat er sprake zal zijn van één van deze gronden. Opdrachtgever overlegt met de betreffende opdrachtnemer over de consequenties voor de uitvoering van de overeenkomst en neemt/nemen waar nodig maatregelen. De opdrachtnemer is verplicht hieraan volledig mee te werken.

Artikel 8. Tarieven, indexering en declaraties

- 8.1 De volgende all-in-tarieven in euro's exclusief btw, zijn vastgesteld en van toepassing:
 - a) AVSLH: € 56,60 per week;
 - b) MVHO: € 37,73 per uur .
- 8.2 Het all-in-tarief wordt jaarlijks, voor het eerst met ingang van 1 januari 2025, geïndexeerd op basis van het voorlopig prijsindexcijfer personele kosten (bekend als de 'Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling' (OVA)) van 1 oktober van het voorgaande contractjaar. Het voorlopige prijsindexcijfer en het niet afgeronde all-in tarief zijn na vaststelling door opdrachtgever definitief en zijn dus niet onderhevig aan een eventuele correctie of nacalculatie gedurende het contractjaar.
- 8.3 De tarieven zijn all-in en inclusief alle eventuele kosten. Er zijn op geen enkele wijze additionele kosten in rekening te brengen. Opdrachtnemer voert zijn werkzaamheden uit zonder enige betaling of vergoeding door of aan de inwoner tenzij opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 8.4 In afwijking van de algemene inkoopvoorwaarden vinden declaraties plaats via iWmo en in overeenstemming met het vigerende landelijke standaardadministratieprotocol 'Inspanningsgericht' (Ketenbureau i-Sociaal Domein), werkwijze 'specifieke toewijzing'. De door opdrachtgever voorgeschreven verplichte codes en eventuele aanvullende aanwijzingen, zoals die door opdrachtgever in de uitvoeringsvoorwaarden (bijlage 2 van deze overeenkomst) zijn opgenomen, worden door opdrachtnemer gebruikt.
- 8.5 Opdrachtnemer declareert alleen direct aan de inwoner toewijsbare minuten/klokuren (MVHO)/all-in weektarieven (AVSLH) of in het geval van de AVSLH een maximaal all-in bedrag per maand van € 254,70, die ook daadwerkelijk door opdrachtnemer bij inwoner zijn uitgevoerd en door opdrachtgever in opdracht zijn gegeven.
- 8.6 In iWmo worden bedragen tot twee cent achter de komma ingevoerd, op basis van afronding van het derde getal achter de komma. Er vindt geen afrondingsnacalculatie plaats in zowel positieve als negatieve zin.
- 8.7 Opdrachtnemer declareert per kalendermaand.
- 8.8 Opdrachtgever neemt declaraties pas in behandeling als ook daadwerkelijk het verplichte start-zorgbericht is ontvangen.
- 8.9 In het geval van no-show:
 - c) spant de opdrachtnemer zich in om inwoner te herinneren aan een gemaakte afspraak. Dit kan bijvoorbeeld door een app of sms als afspraakherinnering in combinatie met een aantoonbare poging tot persoonlijk contact;
 - d) mag de opdrachtnemer in afwijking van lid 2 van dit artikel de eerste keer dat dit voorkomt de tijdsduur van het geplande product inzetten om te achterhalen waar inwoner is, indien een inwoner de afspraak niet 24 uur van tevoren afzegt of niet aanwezig is op de verwachte afspraak. De voornoemde tijd is declarabel als het een incident betreft en opdrachtnemer kan aantonen dat hij zich heeft ingezet overeenkomstig hetgeen onder a is opgenomen. Bij herhaling binnen een tijdsbestek van twee maanden wordt zo spoedig mogelijk na herhaalde afwezigheid van de inwoner overlegd met opdrachtgever hoe met de situatie en eventuele toekomstige situaties voor deze inwoner om te gaan.
- 8.10 Als opdrachtgever vaststelt dat bedragen ten onrechte zijn gedeclareerd en/of bedragen onverschuldigd zijn betaald dan levert opdrachtnemer aan opdrachtgever een creditfactuur die wordt voldaan of door opdrachtgever wordt verrekend met daaropvolgende declaraties.

- 8.11 Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichting tot betaling, is hij eerst na schriftelijke ingebrekestelling, inhoudende een redelijke termijn van ten minste veertien dagen om alsnog na te komen, in verzuim, en is hij eerst daarna de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim vervolgens voortduurt.

Artikel 9. Maatregelen, opschorten en ingebrekestelling overeenkomst

- 9.1 Opdrachtgever kan maatregelen opleggen wanneer de Toezichthouder Wmo vaststelt dat opdrachtnemer niet (geheel) heeft gehandeld of handelt in overeenstemming met de bepalingen in onderhavige overeenkomst (incl. bijlagen) en/of het vigerende Toetsingskader.
- 9.2 Opdrachtnemer is verplicht om mee te werken aan een vordering van de toezichthouder Wmo binnen de geselde termijn door de toezichthouder. Dit op basis van de AWB artikel 5.16 e.v.
- 9.3 Opdrachtgever heeft daarnaast de bevoegdheid opdrachtnemer in gebreke te stellen, de overeenkomst op te schorten en/of opdrachtnemer tijdelijk geen nieuwe nadere opdrachten meer te verstrekken (verwijdering van de dienstverlenerslijst) of te laten uitvoeren als blijkt dat opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en/of vereisten, zoals onder andere dat individuele evaluatieverslagen niet zijn ontvangen, klanttevredenheidsonderzoek niet voldoet of wordt uitgevoerd, gedeclareerde activiteiten niet blijken te zijn uitgevoerd.
- 9.4 Een nadere opdracht eindigt, wordt beëindigd, opgeschort of aangepast als:
- a) de doelen zoals omschreven in de nadere opdracht is/zijn behaald;
 - b) de doelen uit de dienstverleningsopdracht niet of niet voldoende zijn behaald;
 - c) ongewijzigde instandhouding van de nadere opdracht door gewijzigde omstandigheden naar het oordeel van opdrachtgever niet meer reëel is;
 - d) opdrachtnemer (tijdelijk) niet voldoet aan de voorwaarden van deze overeenkomst en bijbehorende bijlagen en/of onrechtmatig heeft gehandeld;
 - e) uitsluitingsgronden zoals opgenomen in hoofdstuk 4 van het procesdocument (bijlage 7) op opdrachtnemer van toepassing zijn dan wel opdrachtnemer niet meer voldoet aan de in hoofdstuk 4 van het procesdocument gestelde selectie/geschiktheidseisen.
- 9.5 In het geval van een ingebrekestelling en/of opschorting is de opdrachtnemer verplicht om desgevraagd een verbeterplan op te stellen waaruit blijkt hoe opdrachtnemer zorgt dat hij binnen een door opdrachtgever bepaalde redelijke termijn weer aan de voorwaarden en vereisten als gesteld in deze overeenkomst inclusief bijlagen gaat voldoen.
- 9.6 De opdrachtgever heft een eventuele opschorting op, als opdrachtnemer heeft aangetoond weer te voldoen aan de voorwaarden die ten grondslag lagen aan de opschorting, tenzij opdrachtgever overgaat of is overgegaan tot beëindiging van de overeenkomst rekening houdend met artikelen 10 en 11 van deze overeenkomst.

Artikel 10. Beëindiging van de overeenkomst

In afwijking van de algemene inkoopvoorwaarden geldt onderstaande ten aanzien van beëindiging van de overeenkomst.

- 10.1 Bij wijziging van de overeenkomst kan deze, als de opdrachtnemer aantoonbaar niet kan voldoen aan de doorgevoerde wijzigingen, binnen drie (3) maanden na communicatie door opdrachtgever van de wijziging, door opdrachtnemer schriftelijk worden opgezegd. Dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, gerechtelijke tussenkomst en zonder dat partijen tot compensatie of schadevergoeding verplicht zijn.
- 10.2 Deze overeenkomst kan door opdrachtgever schriftelijk worden beëindigd zonder verplichting tot voorafgaande ingebrekestelling, gerechtelijke tussenkomst en zonder dat opdrachtgever tot compensatie of schadevergoeding verplicht is, als:
- a) opdrachtnemer langer dan één (1) jaar geen inwoners heeft bediend in de Gemeente op basis van de door opdrachtgever gesloten overeenkomsten;
 - b) nadere opdrachten langer dan drie (3) maanden zijn opgeschort, omdat opdrachtnemer niet aan de voorwaarden van deze overeenkomst voldoet;
 - c) opdrachtnemer de plannen van aanpak zoals ingediend bij inschrijving niet realiseert;
 - d) opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en bijbehorende bijlagen blijvend niet kan nakomen;
 - e) opdrachtnemer een ernstige fout heeft begaan;
 - f) opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan fraude of frauduleus heeft gehandeld;
 - g) aan de opdrachtnemer surseance van betaling is verleend of het faillissement is uitgesproken;
 - h) opdrachtnemer haar onderneming heeft beëindigd of overgedragen met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van deze overeenkomst;
 - i) opdrachtnemer niet voldoet of heeft voldaan aan de informatieplicht zoals is opgenomen in artikel 7.2;

- j) in het geval zich incidenten en/of calamiteiten bij opdrachtnemer voordoen en het als gevolg daarvan aannemelijk is dat het welzijn van de inwoner onvoldoende geborgd kan worden.
- 10.3 Deze overeenkomst kan door opdrachtgever schriftelijk worden beëindigd als opdrachtnemer na ingebrekestelling aan het einde van de door opdrachtgever aangegeven periode nog niet aan de voorwaarden en vereisten voldoet.
- 10.4 Deze overeenkomst kan, met in acht name van artikel 12, door opdrachtnemer en na akkoord van opdrachtgever schriftelijk worden beëindigd als de bedrijfsvoering van opdrachtnemer aantoonbaar in gevaar komt en opdrachtnemer dit steekhoudend heeft gemotiveerd.
- 10.5 Beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst, met uitzondering van beëindiging op grond van het eerste lid, laat onverlet het recht van de opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen en/of betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 10.6 Als opdrachtgever overgaat tot beëindiging van de overeenkomst na ingebrekestelling of na opschorting van nadere opdrachten omdat de opdrachtnemer niet aan de eisen voldoet, is de Gemeente gerechtigd, om indien een beroep op self cleaning niet succesvol is, de opdrachtnemer uit een eerstvolgende aanbesteding op basis van 'past performance' te weren.
- 10.7 Opdrachtnemer is gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden als opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, verwijtbaar niet nakomt. Het voorgaande laat, behoudens afgegeven vrijwaringen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, het recht van de opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Artikel 11. Continuïteit dienstverlening

- 11.1 Als de overeenkomst wordt beëindigd terwijl opdrachtnemer nog lopende nadere opdrachten heeft, draagt opdrachtnemer zo nodig, binnen drie (3) maanden, zorg voor een warme overdracht van inwoners naar een andere opdrachtnemer en bericht opdrachtgever hierover schriftelijk.
- 11.2 In geval van beëindiging van deze overeenkomst of van een nadere opdracht verplicht opdrachtnemer zich, waar dat naar het oordeel van opdrachtgever gewenst en/of noodzakelijk is, tot continuering van de in de nadere opdracht bedoelde dienstverlening aan inwoners. Continuering is niet noodzakelijk als:
- a) er gezamenlijk een oplossing is gevonden die naar het oordeel van opdrachtgever afdoende is;
 - b) dienstverlening aan inwoner eindigt c.q. afgerond is;
 - c) dienstverlening in opdracht van opdrachtgever wordt overgedragen aan een andere aanbieder.
- 11.3 Vanaf het moment van berichtgeving van beëindiging/ontbinding worden er geen inwoners meer toegewezen aan de opdrachtnemer, geen opdrachten gestart en worden eventuele inwoners op een wachtlijst of inwoners waarvan de dienstverlening feitelijk nog niet is gestart per direct overgedragen aan een andere opdrachtnemer.
- 11.4 Als de overeenkomst wordt opgezegd/beëindigd/ontbonden verplicht de opdrachtnemer zich om, als de opdrachtgever dit bij beëindiging/ontbinding heeft aangegeven, per direct in overleg te treden met de resterende opdrachtnemer over de mogelijke overname van verplichtingen, zoals het dienstverband van medewerkers. De resterende opdrachtnemer kennen een inspanningsverplichting voor het overnemen van het dienstverband van medewerkers en dienstverlening aan inwoners.

Artikel 12. Rechtsopvolging/fusies/overnames/vervreemding

- 12.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat de opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd.
- a) In geval van rechtsopvolging onder algemene titel neemt de rechtsopvolger van rechtswege deze overeenkomst in het geheel over, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te beëindigen met ingang van de overname wanneer de rechtsopvolger niet voldoet aan de eisen die worden gesteld aan opdrachtnemer, waarbij ook gekeken wordt naar de eisen zoals gesteld in de aanbestedingsdocumenten;
 - b) In geval van rechtsopvolging onder bijzondere titel neemt de rechtsopvolger deze overeenkomst in zijn geheel over, uitsluitend onder voorwaarde dat opdrachtgever hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor overname van de overeenkomst en de derde partij aantoonbaar volledig op de hoogte te zijn van de inhoud van deze overeenkomst en de bijbehorende bijlagen.
- 12.2 Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever binnen 10 kalenderdagen in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of faillissement waaronder het overdragen van vorderingen, of overdracht van de onderneming van de opdrachtnemer, ongeacht de vorm waarin de vervreemding gestalte krijgt en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn schriftelijke mededeling informeert opdrachtnemer opdrachtgever over de eventuele consequenties van de wijziging voor de dienstverlening. Daarnaast wordt opdrachtgever geïnformeerd over de vaste contactpersoon voor verdere informatie. Op basis van de verstrekte informatie wordt door opdrachtgever binnen 14 dagen bepaald of zij

akkoord is. Wanneer opdrachtnemer daadwerkelijk in rechte wordt opgevolgd levert zij en/of de rechtsopvolger de bewijsstukken waaruit deze opvolging blijkt aan bij opdrachtgever.

- 12.3 Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met hetgeen is aangegeven in 12.2 wordt de overeenkomst ontbonden. Dit laat onverlet dat opdrachtnemer dan wel opvolgend opdrachtnemer verplicht is voor zover dit mogelijk is en dit redelijkerwijs van opdrachtnemer verwacht kan worden zorg te dragen voor een zorgvuldige overdracht zoals omschreven in 11.4.
- 12.4 Opdrachtnemer is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige overdracht waarbij rechten en plichten uit deze overeenkomst ongewijzigd worden overgedragen. Eventuele (extra) kosten als gevolg van een onzorgvuldige overdracht kunnen verhaald worden op de overdragende opdrachtnemer.

Artikel 13. Financiële verantwoording

- 13.1 Op deze overeenkomst is het vigerende algemeen accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet (<https://i-sociaaldomein.nl/cms/view/57979208/accountantsprotocol-en-productieverantwoording>) van toepassing. Wijzigingen in dit protocol worden gevolgd.
- 13.2 Opdrachtnemer moet op het moment dat opdrachtgever hierom vraag direct aan kunnen tonen aan opdrachtgever dat de gedeclareerde uren ook daadwerkelijk zijn geleverd en de dienstverlening voldoet aan de voorwaarden die opdrachtgever hieraan heeft gesteld.
- 13.3 Sowieso overlegt opdrachtnemer binnen 3 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar een controleverklaring over de productieverantwoording.
- 13.4 Uiterlijk voor 1 juni overlegt opdrachtnemer haar jaarrekening aan gemeente indien gevraagd voorzien van een gewaarmerkte accountantsverklaring.
- 13.5 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid bij verwijtbaar niet aanleveren van de productieverantwoording en/of controleverklaring, of niet binnen de gestelde termijn aanleveren na rappel van benodigde informatie, sancties op te leggen zoals een terugvordering of een boete of het in rekening brengen van administratiekosten tot een maximum van het bedrag van de periode waarop de productieverantwoording en/of de controleverklaring ziet;
- 13.6 Opdrachtgever, gemeentelijk toezichthouder (of een door opdrachtgever daartoe aangewezen derde) is te allen tijde gerechtigd verwachte en onverwachte steekproefsgewijs controles uit te voeren op de inhoudelijke kwaliteit en op presentie- en financiële administraties van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken;
- 13.7 Opdrachtnemer werkt als opdrachtgever hierom vraagt mee aan de uitvoering van monitoringsinstrumenten of onderzoeken of andere ontwikkelingen op het gebied van data gedreven werken of informatievoorziening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het aanleveren van benodigde informatie. Voorbeelden zijn de Gemeentelijke monitor Sociaal Domein (onderdeel van Waarstaatjegemeente.nl).

Artikel 14. Rechtmatigheid en materiële controle

De gemeente stelt de volgende eisen aan opdrachtnemers over materiële controle en fraudeonderzoek in het kader van deze overeenkomst:

- 14.1 Opdrachtgever toetst tijdens de looptijd van de overeenkomst of opdrachtnemer en/of onderaannemers aan alle kwaliteits- en rechtmatigheidseisen en al hetgeen is opgenomen in deze overeenkomst voldoet/voldoen. Opdrachtgever is daarbij gerechtigd tot materiële controle, tot fraudeonderzoek en/of het doen van onderzoek of steekproeven in het kader van het toezicht op kwaliteit en/of rechtmatigheid. Hieronder valt tevens een integriteitsscreening aan de hand van de Wet Bibob. Bij een integriteitsscreening kunnen betrokkenen bij opdrachtnemer en zakelijke samenwerkingsverbanden van opdrachtnemer worden gescreend evenals de transparantie van de bedrijfs-/organisatiestructuur en de wijze van financiering. Een opdrachtnemer verleent hieraan kosteloos zijn volledige medewerking;
- 14.2 De wijze van uitvoering van de controle en onderzoek is voorbehouden aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever aangewezen derde met inachtneming van de daaraan te stellen zorgvuldigheidsnormen;
- 14.3 Opdrachtgever:
 - a) Neemt bij de uitvoering van de verschillende onderzoekswerkzaamheden de proportionaliteit en subsidiariteit hiervan in acht en houdt zich aan geldende wet- en regelgeving;
 - b) Verzamelt in elk geval niet meer gegevens dan, gelet op het onderzoeksdoel en de omstandigheden van het geval, noodzakelijk is;
- 14.4 Opdrachtnemer is gehouden kosteloos medewerking te verlenen aan (materiële) controle en cliënttevredenheids- en/of cliëntervaringsonderzoeken van opdrachtgever en of door opdrachtgever in te schakelen derden, en inzage te geven in alle gegevens die nodig zijn voor het onderzoek welke met inachtneming van voorgaande leden wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer voert jaarlijks ook zelf tevredenheidsonderzoek uit;

- 14.5 Als er sprake is van onrechtmatigheid, fouten of fraude of het niet voldoen aan de contractuele voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd deze informatie te delen met partijen die zich met het toezicht op betreffende zaken bezighouden zoals bijvoorbeeld het landelijk knooppunt zorgfraude, andere toezichthoudende organen, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verzekering

- 15.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door deze partij geleden of te lijden schade, welke verband houdt met de werkzaamheden die door opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze overeenkomst.
- 15.2 Tot de schadevergoeding behoort in ieder geval vermogensschade en ander nadeel. Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst. Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
- a) Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
 - b) Redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid;
 - c) Redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- Tevens komen alle kosten, die opdrachtgever maakt voor herstel van eventuele schade of voor het alsnog uitvoeren van de opdracht door een derde, voor vergoeding in aanmerking.
- 15.3 Als op basis deze overeenkomst aanspraak wordt gemaakt op een vergoeding van schade of kosten, laat dit het recht om daarnaast nakoming te vorderen onverlet.
- 15.4 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever en inwoner tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende opdrachten.
- 15.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zij en haar deelnemer(s)/ onderaannemers of combinanten volledig adequaat verzekerd zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst voor de wettelijke, bedrijfsaansprakelijkheid. En dat deze verzekering voor de organisatie en indien van toepassing voor alle deelnemer(s)/ onderaannemers of combinanten minimaal individueel € 1.000.000 per gebeurtenis dekt alsmede twee gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer verleent opdrachtgever op eerste verzoek inzage in de daartoe strekkende polis dan wel het verzekeringscertificaat.

Artikel 16. Slotbepaling

- 16.1 Als één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard overleg plegen met als doel een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.
- 16.2 Als zich onvoorziene omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat de wederpartij redelijkerwijs en billijkerwijs die niet had mogen verwachten, dan zullen de partijen overleg voeren over de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.3 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge dan wel schriftelijke afspraken. Dit is enkel anders als deze afspraken zien op specifieke en bijzondere situaties, opdrachtnemer opdrachtgever hierover actief heeft geïnformeerd voorafgaand aan ondertekening van deze overeenkomst en opdrachtgever schriftelijk akkoord zijn gegaan met instandhouding van de betreffende afspraken.
- 16.4 De voorwaarden van deze overeenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende overeenkomsten, en ook alle (overige) afspraken ter uitvoering van de overeenkomst die tijdens de looptijd van deze overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden gesloten.
- 16.5 Bepalingen van deze overeenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd zoals geheimhouding, eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting en overdracht en overige relevante bepalingen, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

naam, burgemeester
namens gemeente Heerde

naam, functie
namens naam Opdrachtnemer

Bijlagen:

1. Omschrijving producten en eisen AVSLH en MVHO (bijlage 1);
2. Uitvoeringsvoorwaarden (bijlage 2);
3. Algemene inkoopvoorwaarden (bijlage 3);
4. Verwerkersovereenkomst (bijlage 4);
5. SROi Verplichting (Bijlage 5);
6. Plan van aanpak Opdrachtnemer (bijlage 6);
7. Procesdocument d.d. xx, nota's van Inlichtingen en inschrijving (bijlage 7);
8. Excelformat reële tarieven (bijlage 8)